Приложение к приказу

МКУ Управление культуры

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г. № \_\_\_

**План работы**

**по организации и проведению независимой оценки качества**

**работы учреждений муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан, оказывающих услуги в сфере культуры**

**на 2016 год**

**II. Целевые показатели функционирования независимой**

**оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Целевые показатели | 2016 год |
| 1. | Доля учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества учреждений сферы культуры, в процентах | 100 |
| 3. | Проведение заседаний Общественного совета администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ (далее Общественный совет) по вопросам НОК, в единицах | 2 |

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок | Ответственный исполнитель |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка), в части определения перечня учреждений, формирования предложений для разработки технического задания для учреждений, осуществляющих сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности учреждений в сфере культуры (организация – оператор), а также обсуждение итогов проведения независимой оценки | 3-4 квартал | Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ,  Коллегия Управления культуры |
| 2. | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры | по мере необходимости | Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ, Коллегия Управления культуры |
| 3 | Обеспечение учреждениями культуры, подведомственными МКУ Управление культуры, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | постоянно | Учреждения культуры, подведомственные МКУ Управление культуры |
|  | Подготовка аналитических материалов о результатах независимой оценки качества деятельности учреждений культуры | 4 квартал | Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ |
| 4 | Размещение на официальных сайтах администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ, МКУ Управление культуры результатов НОК | ноябрь | Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ,  МКУ Управление культуры |
| 5 | Рассмотрение результатов независимой оценки и разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение на основании предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | в течение месяца со дня поступления информации | Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ,  МКУ Управление культуры |
| Мероприятия на муниципальном уровне | | | |
| 6 | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры | по мере необходимости | Министерство культуры РБ,  Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ,  МКУ Управление культуры |
| 7 | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в муниципальных учреждениях сферы культуры | ежемесячно | Министерство культуры РБ,  Общественный совет администрации муниципального района Дюртюлинский район РБ,  МКУ Управление культуры |