



Кулат

**КАРАР**

«17» 12 2018 й. № 1174

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«17» 12 2018 г.

**О системе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры в муниципальном районе  
Дюртюлинский район Республики Башкортостан**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 01.10.2018 №480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан» администрация муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в муниципальном районе Дюртюлинский район Республики Башкортостан.
2. Разместить настоящее Положение на официальном сайте администрации муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан.
3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Р.Б.Хасанова.

Глава администрации



Р.М.Хайруллин

Утверждено  
постановлением администрации  
муниципального района  
Дюртюлинский район  
Республики Башкортостан  
от 17 12 2018 № 1174

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями в сфере культуры в муниципальном районе**  
**Дюртюлинский район Республики Башкортостан**

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 01.10.2018 № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан» и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:  
открытость и доступность информации об организации;  
комфортность условий предоставления услуг;  
доброжелательность, вежливость работников организации;  
удовлетворенность условиями оказания услуг;  
доступность услуг для инвалидов.

3. Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг включает в себя:

формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры;

определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);

формирование результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями с учетом информации, представленной оператором;

формирование рейтинга организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Общественный Совет при администрации муниципального района

Дюртюлинский район Республики Башкортостан по обращению МКУ Управление культуры не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, которые расположены на территории муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан и учредителями которых является администрация муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан и утверждает их составы.

Общественный Совет при администрации муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан информирует администрацию муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан о составе созданном при нем общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

5. Составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры утверждаются на три года.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, не могут входить представители органов местного самоуправления и общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры. При этом общественный Совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - общественный совет по независимой оценке качества) не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению администрацией муниципального района Дюртюлинский район РБ на официальном сайте.

7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается постановлением администрации муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан.

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественные советы по независимой оценке качества:

определяют перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов контрактов, заключаемых с оператором;

осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

представляют в администрацию муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляются операторами, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения муниципальных нужд заключаются контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. Администрация муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан по результатам заключения контрактов оформляет решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций.

12. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанной сфере за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в администрацию муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан, с которыми заключен контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Отчет оператора в установленном администрацией муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан порядке направляется администрацией в созданный при ней общественный совет по независимой оценке качества.

14. Общественные советы по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

15. Решения общественных советов направляются в администрацию муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан, которая в течение одного месяца со дня получения решений общественных советов доводит их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. Администрация муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет:

подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальных сайтах администрации муниципального района Дюртюлинский район Республики Башкортостан и МКУ Управление культуры обеспечиваются:

возможность поиска информации об организациях культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций культуры, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных;

размещение планов организаций культуры, по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения;

размещение информации о должностных лицах, указанных в пункте 16 настоящего Положения.

18. Должностные лица, указанные в пункте 16 настоящего Положения, ведут мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организуют работу по устранению выявленных недостатков и информируют граждан на официальном сайте о принятых мерах.

19. Руководители муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Управляющий делами



И.Ю.Лаяков